

Waar vindt u ons?

Huisartsenpost

De Huisartsenpost bevindt zich op de begane grond van het ziekenhuis. Na de receptie naar links, bij het winkeltje linksaf en doorlopen tot net voorbij de liften. De huisartsenpost bevindt zich aan de linker kant.

Spoedeisende hulp

De Spoedeisende Eerste Hulp bevindt zich op de begane grond van het ziekenhuis. Na de receptie naar links, bij het winkeltje rechtsaf. De spoedeisende hulp bevindt zich achter de klapdeuren.

Meer informatie

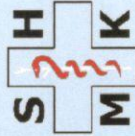
Voor meer informatie over de HAP en/of SEH verwijzen wij u naar onze websites:

- <https://huisartsenpostbeverwijk.nl/>
- https://www.rkz.nl/eerste_hulp_huisartsenpost

Locatie Rode Kruis Ziekenhuis

Vondellaan 13

1942 LE Beverwijk



Rode Kruis Ziekenhuis

Medisch Specialistische Zorg

De juiste zorg op de juiste plek

Maak kennis met onze Spoedpost

0251-265 265

Een initiatief van:

Stichting Huisartsenpost Midden-Kennemerland &
Spoedeisende Hulp Rode Kruis Ziekenhuis

In Beverwijk werken de Spoedeisende Hulp (SEH) van het ziekenhuis en de Huisartsenpost (HAP) nauw samen in een spoedpost.

Wat betekent dat voor u als patiënt?

Heeft u klachten, die niet kunnen wachten, dan zorgt de spoedpost ervoor dat u zo snel mogelijk de juiste hulp geboden krijgt. Bij de spoedpost werken huisartsen, triagisten, verpleegkundigen en specialisten samen. Afankelijk van uw klacht wordt u door een van deze deskundigen geholpen.

Wat is er nieuw?

U kunt voor al uw spoedeisende klachten terecht op 1 telefoonnummer en 1 adres. In de toekomst willen we graag 1 loket, maar op dit moment werken we nog met 2 loketten. De SEH is voor hoog complexe zorg, de HAP voor laag complexe zorg. De HAP en SEH hebben samen afspraken gemaakt op welke plek u zo snel mogelijk de juiste hulp krijgt. Daarmee voorkomen we onnodig lange wachttijden en krijgt iedere patiënt zo snel mogelijk de hulp die nodig is.

Wie belt u wanneer?

- Tijdens kantooruren (maandag t/m vrijdag 8-17 uur): altijd eerst uw eigen huisarts.
- Buiten kantooruren: Huisartsenpost: **0251 – 265 265**.

Bel bij levensbedreigende situaties ALTIJD 112. Zowel tijdens als buiten kantooruren.

Een afspraak maken

Heeft u klachten die niet kunnen wachten tot uw huisarts weer beschikbaar is, dan belt u eerst met de Huisartsenpost. U krijgt een speciaal daartoe getrainde medewerker aan de telefoon. Zij luistert naar uw hulpvraag en onderzoekt aan de hand van vragen de ernst en urgentie van uw klachten.

Er zijn verschillende trajecten mogelijk:

Er zijn verschillende trajecten mogelijk:

- **Telefonisch consult:** Een bezoek is niet nodig, u krijgt telefonisch advies.
- **Consult op de HAP:** u wordt verzocht naar de huisartsenpost toe te komen voor nader onderzoek.
- **Consult op de SEH:** u wordt verzocht naar de spoedeisende hulp te komen voor nader onderzoek.
- **Visite:** de visite rijdende huisarts komt naar u toe.
- **Ambulance:** indien ingeschat wordt dat uw leven in gevaar kan zijn komt er een ambulance naar u toe.

De huisartsenpost werkt alleen op afspraak. Zo kunnen we lange wachttijden bij de post vermijden en iedereen zo efficiënt mogelijk helpen. Het is dus niet de bedoeling dat u zomaar langskomt.

Openingstijden Huisartsenpost

- Door de week vanaf 17.00 uur tot de volgende morgen 8.00 uur.
- In het weekend van vrijdag 17.00 uur tot maandag 08.00 uur.
- Op erkende feestdagen 24 uur per dag.

De huisartsenpost in Beverwijk neemt waar voor alle huisartsen uit Akerlout, Bakkum, Beverwijk, Castricum, Heemskerk, Uitgeest, Velsen-Noord en Wijk aan Zee.*

* N.B. Patiënten van huisartsen uit aansluitende plaatsen kunnen terecht bij hun eigen huisartsenpost.

Voor bijv:

- IJmuiden/Velsen-Zuid is dat Spoedpost Zuid Kennemerland: 023-224 25 26.
- Assendelft en Krommenie is dat de Huisartsenpost Zaanstreek: 075 - 65 33 000.
- Limmen is dat de Huisartsenpost Alkmaar: 072 - 518 06 18.

Spoedeisende hulp

De spoedeisende hulp is 24 uur per dag open. Een deel van de patiënten wordt met de ambulance binnengebracht, een ander deel komt via de huisarts of huisartsenpost. Komt u op eigen gelegenheid naar de spoedeisende hulp, dan kunt u afhankelijk van de ernst en urgentie van de klachten worden doorverwezen naar de eigen huisarts of huisartsenpost.

Meenemen:

- Indien u verzocht wordt op de huisartsenpost of spoedeisende hulp te komen, wilt u dan meenemen:
 - uw identiteitsbewijs
 - verzekeringspasje
 - actueel medicatie overzicht
- Indien u geen actueel medicatie overzicht heeft kunt u ook de verpakkingen van uw medicijnen meenemen.

Kosten

Huisartsenpost geen eigen risico: een bezoek aan de huisarts en huisartsenpost wordt vergoed uit de basisverzekering, dit gaat niet ten laste van het eigen risico van de uw zorgverzekering. Eventueel extra onderzoek (zoals bijv. een urinekweek of een röntgenfoto) gaat wel ten laste van uw eigen risico.

SEH wél uw eigen risico

De kosten voor een bezoek aan de SEH komen wel ten laste van het bedrag voor eigen risico van uw zorgverzekering.

De kosten die aan patiënten in rekening worden gebracht zijn vastgesteld door de overheid. De kosten worden direct gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. Indien er geen verzekeringsgegevens zijn dient u direct te betalen.



Rode Kruis Ziekenhuis

Medisch Specialistische Zorg